

Spaß am
Arbeiten?

Mitarbeiter (m/w/d/K.A.)
IT-Servicedesk (1st/2nd
Level Support)

Ihr nächster Job soll einfach Spaß machen?!

Sie möchten in einem offenen Unternehmen arbeiten, dass auf Sie und Ihre Bedürfnisse achtet? Dann kommen Sie zu uns ins Team.

Seit 30 Jahren sind wir mit Leidenschaft in der IT-Branche tätig und bieten maßgeschneiderte IT-Lösungen an.

Ihre Expertise ist von unschätzbarem Wert! Als **IT-Spezialist*in** liegt es in Ihrer Verantwortung, nicht nur für präzise Systemadministration zu sorgen, sondern auch Ihr Know-how in praxisorientierte IT-Lösungen einzubringen.

Ihre Benefits

- Wertschätzende Unternehmenskultur
- Umfangreiche individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Offene Kommunikation auf Augenhöhe
- Flexible Arbeitszeiten nach Absprache
- Regelmäßige Firmenevents zur Stärkung des Teamgeists
- Kostenfreie Getränke, Snacks und Obst
- Modernste Arbeitsgeräte und Firmenwagen für Außendienste
- Jährlicher Gesundheitscheck durch Spezialisten
- Zuschüsse zur Betriebsrente und Gesundheitsvorsorge

Damit überzeugen Sie uns

- Abgeschlossene Ausbildung als Systemtechniker*in mit min. 3 Jahren Berufserfahrung
- Erfahrung in Infrastruktur- und Netzwerk-Bereichen (DNS, DHCP, VPN, Routing, Firewall, Switches, Server, Storage, NAS)
- Erfahrungen im IT-Support/ServiceDesk sowie im Umgang mit Ticketsystemen sind von Vorteil
- Kenntnisse in Microsoft Windows Client- und Server- Betriebssystemen
- Erfahrung mit virtualisierten Systemumgebung
- Erfahrung mit Standardapplikationen und deren Bereitstellung
- Wünschenswert erste Erfahrung mit Cloudsystemen
- Eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten
- Analytisches Denken und strukturierte Arbeitsweise
- Souveräner Umgang mit Kund*innen auf Deutsch und Englisch
- Bereitschaft zu Kundeneinsätzen vor Ort – im Notfall
- Führerschein Klasse B

Das können Sie bei uns bewegen

- Behebung von IT-Problemen im 1st und 2nd Level Bereich
- Unterstützung von Kund*innen bei der Arbeitsplatz- und Serverbetreuung
- Mitwirkung an IT-Projekten